



چکاوک

CHAKAVAK



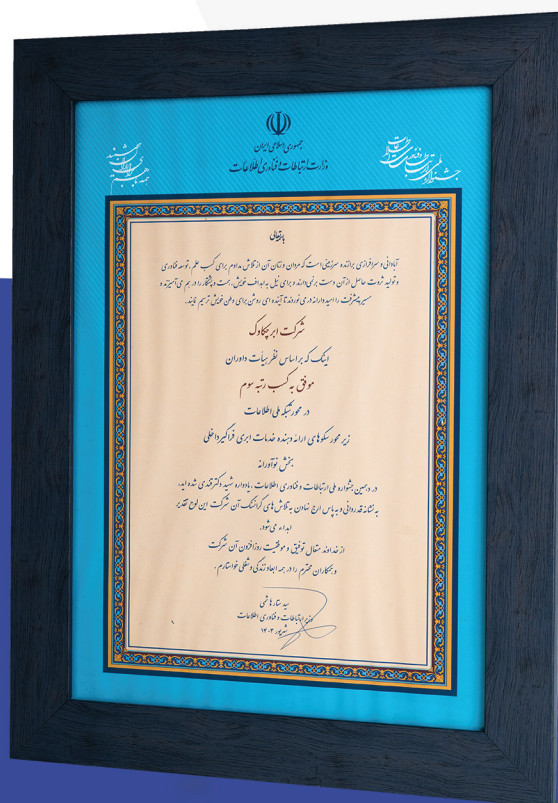


چکاوک یک شرکت سرویس دهنده خدمات ابر خصوصی و عمومی و همچنین ارائه کننده خدمات مرکز داده در استان البرز است که با بهره گیری از امکانات گسترده خود در حوزه Data Center شامل فضای نگهداری سرورها با امنیت فیزیکی بالا و استانداردهای بین المللی، زیر ساخت ارتباطی قدرتمند و همچنین نیروهای متخصص، امکانی مناسب را برای ارگان ها، شرکت ها و کسب و کارهای نوپا جهت خدمت رسانی در فضای سایبر فراهم نموده است.

**در هفت روز هفته و بیست و چهار ساعت شبانه روز
کارشناسان فنی چکاوک پاسخگوی مشتریان عزیز می باشند.**

ابر چکاوک برگزیده جشنواره ملی فاوا در شاخه شبکه ملی اطلاعات

مرکز داده و سرویس دهنده ابری چکاوک با توزیع گسترده خدمات و سرویس های خود در نقاط مختلف کشور، منطقه و جهان پاسخگوی نیازهای مشتریان و شرکای تجاری خود در هر سطحی می باشد.



مهاجرت ابری یا (Cloud Migration)

مهاجرت ابری به فرآیند انتقال داده‌ها، برنامه‌ها و زیرساخت‌های فناوری اطلاعات از محیط‌های سنتی مانند سرورهای داخلی یا دیتاسنترهای اختصاصی به بسترهای ابری گفته می‌شود. این انتقال می‌تواند به ابر عمومی، ابر خصوصی یا ترکیبی از هر دو صورت گیرد. هدف اصلی از این مهاجرت، بهره‌مندی از مزایای انعطاف‌پذیری، مقیاس‌پذیری و کاهش هزینه‌های نگهداری سخت‌افزار و نرم‌افزار است.

در فرآیند مهاجرت ابری، سازمان‌ها معمولاً ابتدا زیرساخت‌ها و نیازهای فعلی خود را ارزیابی کرده و سپس مدل مناسب مهاجرت را انتخاب می‌کنند. مدل‌هایی مانند "Lift and Shift" (انتقال بدون تغییر)، "Refactor" (بازطراحی جزئی) یا "Rebuild" (بازنویسی کامل برنامه‌ها) بسته به سطح آمادگی سازمان و اهداف تجاری مورد استفاده قرار می‌گیرند. در طول این فرآیند، مسائلی مانند امنیت داده، یکپارچگی نرم‌افزارها، و آموزش کارکنان نیز باید مورد توجه قرار گیرند.

مزایای مهاجرت ابری قابل توجه هستند؛ از جمله کاهش هزینه‌های سرمایه‌ای، افزایش دسترسی‌پذیری سیستم‌ها از هر نقطه جغرافیایی، بهبود عملکرد و تسریع در توسعه خدمات جدید. با این حال، این مسیر نیازمند برنامه‌ریزی دقیق، انتخاب پلتفرم مناسب و اجرای گام به گام با کمترین اختلال در فعالیت‌های جاری سازمان است.



چرا مهاجرت ابری؟

دلایل مهاجرت به فضای ابری به طور مستقیم به نیازهای رو به رشد کسب و کارها برای سرعت، مقیاس پذیری، امنیت و کاهش هزینه ها برمی گردد. در فضای رقابتی امروز، سازمان ها نمی توانند برای توسعه زیرساخت های سنتی صبر کنند یا هزینه های کلان نگهداری تجهیزات فیزیکی را تحمل نمایند. مهاجرت ابری راهکاری سریع، انعطاف پذیر و اقتصادی برای رشد، نوآوری و افزایش بهره وری فراهم می کند.

یکی از مهم ترین مزایای ابر، مقیاس پذیری آنی است؛ یعنی هر زمان که سازمان به منابع بیشتر (مثل قدرت پردازش، فضای ذخیره سازی یا پهنای باند) نیاز داشته باشد، بدون خرید تجهیزات جدید می تواند منابع را افزایش دهد. همچنین، با خدمات ابری، نیازی به تیم های بزرگ IT برای نگهداری سرورها یا نصب به روزرسانی ها نیست، چون بیشتر این وظایف به صورت خودکار توسط ارائه دهنده ابری انجام می شود.

در نهایت، امنیت و در دسترس بودن بالا، دو عامل کلیدی دیگر در انتخاب ابر هستند. مراکز داده ابری معمولاً دارای چندلایه امنیتی، نسخه پشتیبان گیری منظم، و معماری مقاوم در برابر خرابی هستند. این موضوع برای سازمان هایی که داده های حساس یا حیاتی دارند بسیار مهم است. به همین دلیل، مهاجرت ابری نه تنها یک انتخاب فناورانه بلکه یک تصمیم استراتژیک برای آینده کسب و کار محسوب می شود.

مهاجرت ابری برای چه استفاده می شود؟



- میزبانی برنامه ها و وبسایت ها
- ذخیره سازی و پشتیبان گیری از داده ها
- تحلیل داده و پردازش های سنگین
- تسهیل در دورکاری و دسترسی از راه دور
- نوسازی زیرساخت های قدیمی
- یکپارچه سازی سیستم ها و بهبود همکاری تیمی
- تضمین تداوم کسب و کار و بازیابی در شرایط بحران (Disaster Recovery)

کاربردهای مهاجرت ابری

- میزبانی برنامه‌ها و سرویس‌ها: اجرای نرم‌افزارها، وبسایت‌ها و اپلیکیشن‌ها روی سرورهای ابری با دسترسی بالا و پایداری بیشتر.
- ذخیره‌سازی و پشتیبان‌گیری: نگهداری اطلاعات به‌صورت امن و مقیاس‌پذیر با قابلیت بازیابی آسان در زمان بروز مشکل.
- تحلیل داده‌ها و پردازش سنگین: استفاده از منابع ابری برای تحلیل داده‌های بزرگ (Big Data)، هوش مصنوعی و یادگیری ماشین.
- دورکاری و همکاری آنلاین: فراهم‌سازی محیط کاری یکپارچه برای تیم‌ها جهت کار از راه دور با ابزارهای اشتراکی.
- نوسازی زیرساخت‌ها: جایگزینی سیستم‌های سنتی و هزینه‌بر با زیرساخت‌های مدرن و چابک ابری.
- بازیابی پس از بحران (Disaster Recovery): تضمین تداوم سرویس دهی حتی در شرایط بحرانی با استفاده از قابلیت‌های پشتیبان‌گیری و بازیابی.
- یکپارچه‌سازی سیستم‌ها و فرآیندها: اتصال سرویس‌ها، پایگاه‌های داده و اپلیکیشن‌ها در یک بستر متمرکز و هماهنگ.

ویژگی‌های مهاجرت ابری

- مقیاس‌پذیری بالا (Scalability): افزایش یا کاهش منابع بر اساس نیاز، به‌صورت آنی و بدون وقفه.
- کاهش هزینه‌ها (Cost Efficiency): حذف هزینه‌های سخت‌افزار، نگهداری و انرژی از طریق مدل پرداخت بر اساس مصرف.
- دسترسی‌پذیری بالا (High Availability): اطمینان از دسترسی بودن سرویس‌ها در هر زمان و مکان.
- امنیت پیشرفته (Advanced Security): بهره‌مندی از چندلایه امنیتی، رمزنگاری، کنترل دسترسی و مانیتورینگ مستمر.
- انعطاف‌پذیری در انتخاب تکنولوژی‌ها: امکان استفاده از فناوری‌های مختلف، به‌روزرسانی سریع و اجرای پروژه‌های نوآورانه.
- کاهش زمان عرضه به بازار (Faster Time-to-Market): راه‌اندازی سریع‌تر خدمات و محصولات با استفاده از زیرساخت آماده ابری.
- پشتیبانی از رشد کسب‌وکار: آماده بودن زیرساخت برای توسعه سریع، ورود به بازارهای جدید و جذب کاربران بیشتر.

مخاطبان اصلی راهکار مهاجرت ابری چکاوک

مخاطبان اصلی مهاجرت ابری گروه‌هایی هستند که بیشترین نیاز یا منفعت را از انتقال زیرساخت‌ها و خدمات به فضای ابری دارند. این مخاطبان عبارت‌اند از:

- مدیران فناوری اطلاعات (CIO / CTO / IT Managers)
این افراد مسئول تصمیم‌گیری‌های راهبردی درباره زیرساخت‌های IT هستند. آن‌ها با مهاجرت ابری به دنبال کاهش هزینه، افزایش امنیت و چابکی سازمانی هستند.
- استارت‌آپ‌ها و کسب‌وکارهای نوپا
برای استارت‌آپ‌هایی که بودجه محدودی دارند، ابر راهی مقرون‌به‌صرفه و مقیاس‌پذیر است که به آن‌ها اجازه می‌دهد سریع رشد کنند و بدون نیاز به خرید سخت‌افزار، سرویس ارائه دهند.
- سازمان‌های بزرگ با زیرساخت قدیمی
این سازمان‌ها از مهاجرت ابری برای نوسازی زیرساخت‌ها، حذف سیستم‌های منسوخ‌شده و بهینه‌سازی فرآیندها استفاده می‌کنند.
- تیم‌های توسعه نرم‌افزار و DevOps
توسعه‌دهندگان به کمک فضای ابری می‌توانند محیط‌های آزمایشی و تولید را به سرعت راه اندازی کنند، منابع را به دلخواه مدیریت کنند و توسعه چابک‌تری داشته باشند.
- شرکت‌های دارای تیم‌های دورکار یا بین‌المللی
برای این شرکت‌ها، فضای ابری امکان دسترسی همزمان، همکاری در لحظه و استفاده از ابزارهای ابری اشتراکی را فراهم می‌کند.
- سازمان‌های حساس به پایداری و تداوم کسب‌وکار
مراکز درمانی، مالی، آموزشی و دولتی که نمی‌خواهند در صورت بروز خرابی یا بحران، دچار توقف خدمات شوند، به شدت به بازیابی سریع و در دسترس‌پذیری بالا نیاز دارند.



مخاطبان کوچک و متوسط راهکار مهاجرت ابری چکاوک

مخاطبان کوچک و متوسط (SMEs) برای مهاجرت ابری معمولاً منابع محدودی دارند ولی می توانند از مزایای ابر بهره مند شوند:

- آژانس های دیجیتال مارکتینگ و طراحی سایت
برای اجرای کمپین ها، میزبانی سایت ها و مدیریت فایل ها به فضای امن و مقیاس پذیر نیاز دارند. ابر امکان راه اندازی سریع سرور و کاهش هزینه را به آن ها می دهد.
- فروشگاه های اینترنتی (e-commerce)
فروشگاه های آنلاین با حجم نوسانی ترافیک، از مهاجرت ابری برای مدیریت منابع در ایام پیک (مثلاً حراج ها) و حفظ سرعت سایت استفاده می کنند.
- مؤسسات آموزشی و استارت آپ های آموزشی (EdTech)
برای ارائه کلاس ها، دوره های آنلاین، ویدئوها و آزمون ها به بستری نیاز دارند که همیشه در دسترس باشد و کاربران زیادی را هم زمان پشتیبانی کند.
- کلینیک ها و مراکز درمانی خصوصی
برای نگهداری اطلاعات بیماران، دسترسی سریع پزشکان به سوابق و رزرو آنلاین، فضای ابری گزینه ای امن و قابل اتکا است.
- شرکت های خدمات حسابداری و مالی کوچک
برای ذخیره گزارش ها، اسناد و دسترسی از راه دور توسط مشتریان، به فضای ابری نیاز دارند، بدون اینکه بخواهند سرورهای داخلی راه اندازی کنند.



تلفن ابری چکاوک؛ دفتر کار شما، همیشه در دسترس

تلفن ابری چکاوک نسل جدید سیستم‌های تلفنی برای کسب‌وکارهایی است که می‌خواهند با کمترین هزینه، سریع‌ترین پاسخ‌گویی، و بیشترین انعطاف‌پذیری به مشتریان خود خدمات ارائه دهند. در این راهکار، تمام تماس‌های شما از طریق زیرساخت ابری امن مدیریت می‌شوند و دیگر نیازی به سانترال، سیم‌کشی یا تجهیزات گران‌قیمت نیست.



چرا تلفن ابری چکاوک؟

- بدون نیاز به سخت‌افزار: فقط با یک اینترنت پایدار و نرم‌افزار یا اپلیکیشن، سیستم تلفنی خود را فعال کنید.
- پشتیبانی از دورکاری و دفاتر پراکنده: همه کارمندان از هر کجا می‌توانند با یک شماره داخلی پاسخ دهند یا تماس بگیرند.
- افزایش بهره‌وری تیم پشتیبانی و فروش: با امکاناتی مثل صف تماس، IVR (منوی صوتی)، انتقال هوشمند و ضبط مکالمه.
- راه‌اندازی سریع و بدون قطعی: در کمتر از یک روز کاری با پنل مدیریتی تحت وب و آموزش کامل.
- امنیت، مقیاس‌پذیری و گزارش‌گیری: تمام تماس‌ها رمزنگاری و قابل بررسی، ضبط و گزارش‌گیری هستند.

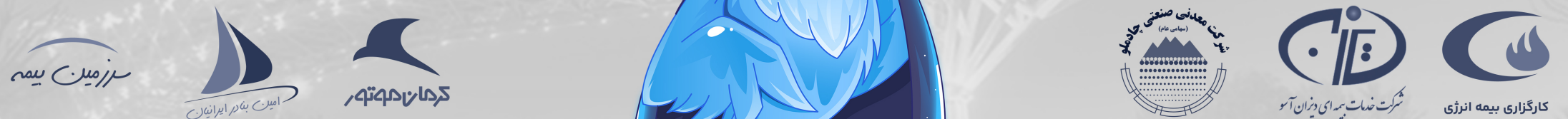
ویژگی های اصلی تلفن ابری

- عدم نیاز به تجهیزات سخت افزاری و فقط با اتصال اینترنت و نرم افزار، تماس ها برقرار می شوند.
- قابلیت اتصال به تلفن های شرکت مخابرات ایران، SIP Phone، SIPTrunk
- استفاده از تمامی قابلیت های سانترال
- کارمندان می توانند از هر کجا تماس بگیرند یا پاسخ دهند.
- افزودن شماره، کاربر یا داخلی بدون نیاز به سیم کشی یا سخت افزار.
- تماس رایگان بین دفاتر با امکان ضبط تمامی مکالمات.

مزایای استفاده از تلفن ابری

- کاهش هزینه ها: حذف هزینه های نصب و نگهداری سانترال و خطوط فیزیکی.
- پشتیبانی از دورکاری: کارمندان می توانند با موبایل یا کامپیوتر به سیستم پاسخ دهند.
- اتصال آسان با نرم افزارهای دیگر: مانند CRM، Helpdesk، یا سیستم های حسابداری.
- پاسخ دهی حرفه ای و هوشمند: IVR، صف تماس، انتقال خودکار و ضبط تماس.





آن ها به چکاوک اطمینان کرده اند

CHAKAVAK
DATA CENTER

بانک توسعه تعاون
بانکداری اینترنتی

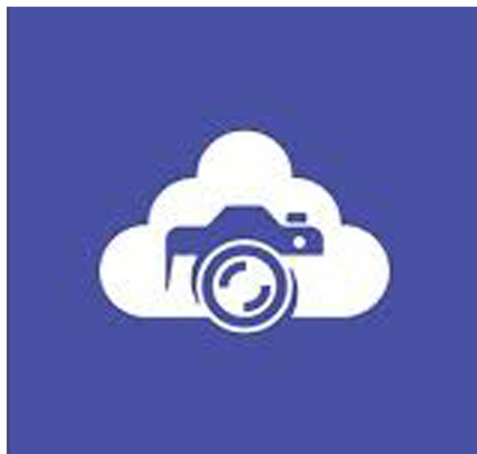
تامین آتیه مهر
(بانک مهر)

شرکت کارگزاری بیمه برخط
سپهر سفیران
(هواپیمایی ماهان)

سفیران آرامش مهر اندیش پاسارگاد

دوربین ابری چکاوک؛

دوربین ابری یا Cloud Camera نوعی دوربین نظارتی (معمولاً تحت شبکه) است که تصاویر و ویدئوهای خود را مستقیماً به فضای ابری ارسال و ذخیره می‌کند؛ بدون نیاز به دستگاه DVR یا NVR فیزیکی. این راهکار برای کاربرانی طراحی شده که می‌خواهند از راه دور، از هر زمان و مکانی، به تصاویر دوربین‌های خود دسترسی داشته باشند و دغدغه‌ای بابت نگهداری محلی اطلاعات نداشته باشند.



ویژگی های دوربین ابری چکاوک

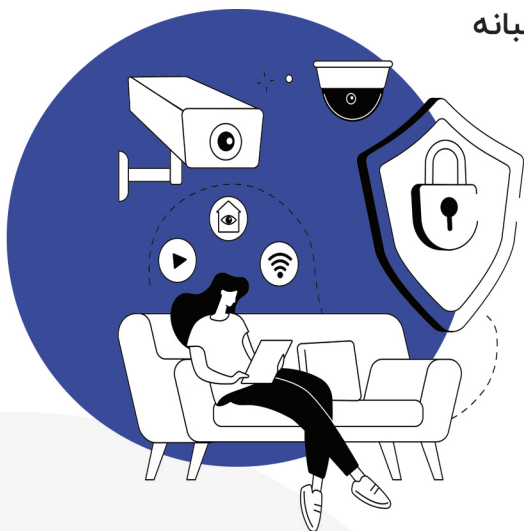
- ذخیره‌سازی تصاویر در فضای ابری: ویدئوها مستقیماً در سرور ابری ذخیره می‌شوند و در برابر سرقت یا خرابی فیزیکی ایمن هستند.
- دسترسی از راه دور: با موبایل، لپ‌تاپ یا تبلت می‌توانید از هر جای دنیا به تصاویر زنده یا آرشیوی دسترسی داشته باشید.
- هشدارهای هوشمند: تشخیص حرکت، شناسایی چهره، هشدار به موبایل هنگام ورود غیرمجاز.
- بدون نیاز به تجهیزات اضافه: نیازی به DVR یا NVR نیست؛ فقط اینترنت و اشتراک فضای ابری.
- قابلیت اتصال به تمام دوربین‌های ONVIF.

مزایای دوربین ابری

- امنیت بالاتر: حتی در صورت دزدیده شدن دوربین یا قطع برق محل، ویدیوها در ابر باقی می‌مانند.
- راه‌اندازی سریع و ساده: نصب آسان و بدون نیاز به دانش تخصصی یا کابل‌کشی پیچیده.
- مقیاس‌پذیری آسان: افزودن دوربین‌های جدید در هر زمان بدون نیاز به سخت‌افزار جدید.
- پشتیبانی از آرشیو بلندمدت: با خرید فضای بیشتر می‌توان نگهداری فایل‌ها را افزایش داد.

کاربردهای دوربین ابری

- فروشگاه‌ها و شعبه‌های زنجیره‌ای برای مانیتور مرکزی
- خانه‌ها و مجتمع‌های مسکونی برای کنترل ورودی‌ها
- دفاتر اداری کوچک برای کنترل کارمندان و امنیت شبانه
- انبارها و کارگاه‌ها برای نظارت مداوم
- آموزشگاه‌ها، مراکز درمانی و مشاغل خدماتی



ذخیره سازی ابری فایل چکاوک

فایل استوریج ابری یا ذخیره سازی ابری فایل (Cloud File Storage) یکی از پرکاربردترین سرویس های ابری است که به شما اجازه می دهد فایل ها و داده های خود را به صورت آنلاین و ایمن در سرورهای ابری ذخیره و مدیریت کنید. این نوع ذخیره سازی مثل یک هارد دیسک آنلاین عمل می کند، اما با قابلیت هایی بسیار فراتر از یک فضای ذخیره سازی سنتی.



ویژگی های اصلی فایل استوریج ابری

- دسترسی از هر مکان و دستگاه: تنها با اتصال اینترنت، به فایل های خود دسترسی دارید.
- قابلیت اشتراک گذاری امن: فایل ها را می توانید با همکاران، مشتریان یا تیم خود با کنترل سطح دسترسی به اشتراک بگذارید.
- همگام سازی خودکار: تغییرات روی فایل ها به صورت خودکار بین دستگاه ها به روزرسانی می شود.
- پشتیبان گیری منظم: از فایل های شما نسخه های پشتیبان تهیه می شود تا در برابر حذف یا خرابی محافظت شود.
- امنیت داده: رمزنگاری فایل ها در زمان انتقال و ذخیره سازی برای حفظ محرمانگی.

مزایای فایل استوریج ابری

- صرفه‌جویی در هزینه زیرساخت: نیازی به خرید و نگهداری سرور یا هاردهای خارجی نیست.
- افزایش بهره‌وری تیمی: کار گروهی و همکاری روی اسناد بدون نیاز به ارسال دستی فایل‌ها.
- گسترش‌پذیری سریع: هر زمان که نیاز به فضای بیشتر داشتید، به راحتی قابل ارتقا است.
- بک آپ گیری از اطلاعات سازمان
- امنیت بالا و از دست نرفتن اطلاعات



کاربردها

- نگهداری اسناد اداری، قراردادهای و فایل‌های پروژه
- ذخیره فایل‌های رسانه‌ای مانند ویدیوها، تصاویر و طراحی‌ها
- پشتیبان‌گیری از فایل‌های حساس یا مهم سیستم‌های محلی
- اشتراک‌گذاری ایمن فایل‌ها بین تیم‌های کاری داخلی یا مشتریان
- آرشیو و مدیریت فایل‌های گزارش، لاگ‌ها و مستندات فنی

زیرساخت دسکتاپ مجازی (VDI)

(Virtual Desktop Infrastructure) VDI یک فناوری مجازی‌سازی است که به سازمان‌ها اجازه می‌دهد دسکتاپ‌های کامپیوتری کاربران را روی سرورهای مرکزی در یک دیتاسنتر میزبانی کنند. در این مدل، به جای اجرای سیستم‌عامل و برنامه‌ها روی دستگاه کاربر، همه چیز در سرورهای قدرتمند اجرا شده و کاربران از طریق اینترنت به دسکتاپ‌های مجازی خود دسترسی پیدا می‌کنند. دستگاه‌های مورد استفاده می‌توانند شامل لپ‌تاپ، تبلت یا حتی گوشی‌های هوشمند باشند. این ساختار باعث می‌شود که کاربران تجربه‌ای مشابه کار با یک کامپیوتر محلی داشته باشند، اما با امنیت و مدیریت متمرکز بیشتر.

یکی از مزیت‌های کلیدی VDI این است که داده‌ها هرگز روی دستگاه کاربر ذخیره نمی‌شوند، بلکه همیشه در سرورهای مرکزی باقی می‌مانند. این ویژگی امنیت داده‌ها را به شکل چشمگیری افزایش می‌دهد و در صورت گم شدن یا آسیب دیدن دستگاه کاربر، اطلاعات همچنان محفوظ می‌مانند. همچنین، مدیران فناوری اطلاعات می‌توانند به‌روزرسانی‌ها، نصب نرم‌افزارها و مدیریت سیستم‌ها را به‌صورت متمرکز انجام دهند، که هزینه‌های نگهداری و پشتیبانی فنی را کاهش داده و بهره‌وری سازمان را افزایش می‌دهد.



چرا VDI؟

استفاده از VDI به دلایل مختلفی برای سازمان‌ها ضروری است. یکی از مهم‌ترین مزایا، امنیت داده‌ها است. چون اطلاعات روی سرورهای مرکزی ذخیره می‌شوند و نه روی دستگاه‌های کاربران، خطر از دست رفتن داده‌ها در صورت گم شدن یا سرقت دستگاه‌ها کاهش می‌یابد. دسترسی از هر مکان نیز از دیگر مزایای VDI است، زیرا کاربران می‌توانند با هر دستگاه متصل به اینترنت، به دسکتاپ‌های خود دسترسی پیدا کنند که برای پشتیبانی از دورکاری بسیار مفید است.

علاوه بر این، VDI مدیریت متمرکز را ساده‌تر می‌کند؛ به‌روزرسانی‌ها و نصب نرم‌افزارها به صورت یکپارچه انجام می‌شوند. همچنین، کاهش هزینه‌های سخت‌افزاری به دلیل استفاده از دستگاه‌های کم‌هزینه مانند Thin Clients، به صرفه‌جویی اقتصادی کمک می‌کند. VDI مقیاس پذیری و تداوم کسب‌وکار را نیز تضمین می‌کند، زیرا سازمان‌ها می‌توانند به راحتی منابع بیشتری به کاربران اختصاص دهند و در شرایط بحرانی همچنان به داده‌های خود دسترسی داشته باشند.



VDI برای چه استفاده می‌شود؟

- برای مدیریت متمرکز و امنیت داده‌ها.
- برای حفاظت از اطلاعات حساس مشتریان.
- برای دسترسی ایمن به پرونده‌های پزشکی.
- برای ارائه محیط‌های یادگیری مجازی.
- برای پشتیبانی از کارمندان راه دور.
- برای دسترسی به محیط‌های توسعه استاندارد.
- برای مدیریت و پشتیبانی سیستم‌ها از راه دور.
- برای کاهش هزینه‌های سخت‌افزاری و مدیریت آسان‌تر.
- برای اتصال سایر تجهیزات سخت‌افزاری مثل فلش و پرینتر به سرور.

شبکه اختصاصی چکاوک



شبکه چکاوک یک بستر امن و اختصاصی است که سرویس های موجود در مرکز داده را به شکل ویژه و رایگان در اختیار مشتریان خود قرار می دهد. این شبکه بدون اتصال به اینترنت این امکان را فراهم می آورد که سرورها یا خدمات ابری چکاوک را بدون نیاز به اینترنت دریافت نمایید. اتصال به شبکه چکاوک از طریق رادیوهای نقطه به نقطه یا چتر وایرلس چکاوک و یا سیم کارت های اختصاصی چکاوک در دسترس می باشد و کسانی که به هر شکل به این شبکه متصل شوند، می توانند سرویس های موجود در شبکه چکاوک را در هر شرایطی و بدون هزینه استفاده نمایند. در این سیستم، هزینه رادیو در سمت مشتری به عهده مشتری است، اما هیچ هزینه ماهیانه یا سالیانه ای از مشترکین برای پهنای باند دریافت نمی شود.

ویژگی های شبکه چکاوک

- ۱ بیش از ۳۰۰ سایت دکل قابل سرویس دهی در کل کشور
- ۲ قابلیت اتصال از شبکه MPLS مخابرات
- ۳ امکان اتصال امن نقطه به نقطه به سرویس های چکاوک
- ۴ قابلیت اتصال به شبکه چکاوک به واسطه IXP ملی
- ۵ امکان اتصال به شبکه چکاوک با استفاده از VPN و Tunnel
- ۶ قابلیت رمزنگاری داده ها در در مبدا
- ۷ همگام سازی با MikroTik و Kerio



مجوزها و اعتبارات چکاوک



پشتیبانی ۲۴*۷



در هفت روز هفته و بیست و چهار ساعت شبانه روز کارشناسان فنی چکاوک پاسخگوی مشتریان عزیز می باشند.

- ۱ سیستم تیکتینگ ۲۴ ساعته
- ۲ پشتیبانی از طریق پیام رسان های بله و تلگرام
- ۳ مرکز تماس با قابلیت پاسخگویی به یکصد تماس همزمان
- ۴ ارتباط با کارشناسان از طریق تلفن همراه مستقیم
- ۵ ارسال پیام های خودکار سیستم از طریق پیامک و ایمیل
- ۶ پاسخگویی به ایمیل کاربران
- ۷ پشتیبانی مستقیم: ۰۹۹۶۶۱۷۰۴۶۰ - ۰۹۱۰۴۱۴۵۰۷۵ - ۰۹۱۰۵۹۰۲۱۱۸ - ۰۹۹۶۶۱۷۰۴۶۱

همکاران، ذینفعان و شرکای ابری



البرز
شرکت پردازش هوشمند
Pardazesh Hooshmand Alborz



منطقه ویژه اقتصادی و فرودگاه بین‌المللی پیام
Payam Special Economic Zone & International Airport



شرکت مخابرات ایران
(سای نام)

ترازپردازان طاهیا
Taraz Pardazan Taha



گروه شرکت‌های کهکشان
KAHKESHAN GROUP OF COMPANIES



RAYAN
MAHAM



PARDAZESH
HOOSHMAND



ارتباط ارزش‌ها



PARDAZESH
HOOSHMAND



ارتباط ارزش‌ها



کاربلد

رستک
هونامیک ارتباط



رستگامان
توسعه ارتباطات

طاهیا
گروه اقتصاد طاهیا



Amin Internet data center



ENGINEERING

SAMIN PAYBAR ALBORZ
نمین پایدار البرز
استادان

گروه خدمات انفورماتیک راهبر
Raahbar Informatics Services Holding







آدرس : کرج - مهرشهر - منطقه ویژه اقتصادی پیام - مرکز کسب
و کار پیام (Business Center) - طبقه همکف - دیتاسنتر چکاوک



۰۲۶۳۴۱۴۱۰۰۰



info@chakavak.net



chakavak.net

